

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN DER EMSWARE GMBH

(im Folgenden „Verkäufer“ genannt)

§ 1

GELTUNGSBEREICH

- (1)** Diese Verkaufsbedingungen gelten für alle rechtlichen Beziehungen mit unseren Kunden insbesondere auch für zukünftige Rechtsbeziehungen.

§ 2

ANGEBOT / ANNAHME

- (1)** Alle Angebote des Verkäufers sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind oder eine bestimmte Annahmefrist enthalten.
- (2)** Werbungen, Anschreiben, Offerten, Anzeigen, Online-Angebote, sonstige Angebote und/oder Kataloge und ähnliches des Verkäufers, stellen lediglich Aufforderungen zur Abgabe eines Vertragsangebotes an Kunden dar.
- (3)** Mit der Bestellung bzw. der Anfrage durch den Kunden erklärt der Kunde gegenüber dem Verkäufer ein den Kunden bindendes Angebot mit einer Bindungsfrist von 4 Wochen. Die Annahme durch den Verkäufer erfolgt durch schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware innerhalb der Frist.

§ 3

SOFTWARE

Der Kunde ist berechtigt mit der gekauften Software des Verkäufers pro Zugang eine bestimmte Anzahl von EMS-Modulen zu verwenden. Die Anzahl der EMS-Module ist abhängig von der gekauften Produktversion. Diese darf allerdings nicht über 8 EMS-Modulen liegen. Dem Käufer ist bekannt, dass ein Überschreiten dieser Maximalzahl nur mit schriftlicher Zustimmung des Verkäufers zulässig und mit zusätzlichen Kosten verbunden ist.

§ 4

PREISE

- (1)** Die Preise des Verkäufers gelten ab Werk, auch wenn eine Lieferung durch den Verkäufer vereinbart ist. Der Gefahrenübergang auf den Kunden erfolgt grundsätzlich ab Werk oder ab Lager des Verkäufers. Auch die Kostenübernahme der Lieferung durch den Verkäufer ändert an der Regelung des Gefahrenübergangs nichts.

- (2)** Die Preise des Verkäufers verstehen sich, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, zuzüglich der Mehrwertsteuer in der aktuell geltenden gesetzlichen Höhe, Fracht, Porto, Verpackung, Transfergebühren, gleich welcher Art, und ähnlichem.
- (3)** Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungszugang ohne Abzug zu bezahlen. Der Nachweis des Zugangs gilt mit dem Nachweis der Absendung beim Verkäufer unter Hinzurechnung von zwei Werktagen als erbracht. Nach Ablauf der 7 Tage ist der Verkäufer berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 % über dem aktuellen Basiszinssatz zu fordern. Weitergehende Ansprüche aufgrund des Zahlungsverzugs des Kunden bleiben dem Verkäufer grundsätzlich vorbehalten.
- (4)** Der Verkäufer ist ausdrücklich berechtigt, Vorschussrechnungen und/oder Abschlagsrechnungen gegenüber dem Kunden zu stellen. Soweit sich der Kunde gemäß den obigen Ausführungen mit dem Ausgleich der Vorschuss- und/oder Abschlagsrechnung in Verzug befindet, ist der Verkäufer von allen vertraglichen Verpflichtungen aus dem betroffenen Vertrag, wie auch aus anderen Verträgen mit dem Kunden während der Dauer des Verzugs des Kunden freigestellt. Weitergehende Ansprüche des Verkäufers gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich davon unberührt.
- (5)** Eine Erfüllung der Kundenverpflichtung durch Scheck- und/oder Wechselhereingaben ist grundsätzlich zwischen dem Verkäufer und dem Kunden ausgeschlossen.

§ 5

SPERRUNG BEI ZAHLUNGSVERZUG

Zwischen Verkäufer und Kunden ist vereinbart, dass der Verkäufer das Recht hat bei ausbleibender oder nicht vollständig erbrachter Zahlung die verkaufte Software für den Käufer zu sperren.

§ 6

RÜCKSENDUNGEN

- (1)** Rücksendungen des Kunden erfolgen, soweit keine Vereinbarung mit dem Verkäufer getroffen wurde, ausdrücklich auf Gefahr des Kunden. Der Verkäufer ist in diesem Fall nicht verpflichtet, die Rücksendungen anzunehmen.
- (2)** Soweit die Rücksendungen im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts gemäß § 7 dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen erfolgt, gelten die dafür in § 7 aufgeführten Bedingungen.

§ 7 **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsrecht

(1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma: EMSware GmbH
Adresse: Mülheimer Straße 15, 90451 Nürnberg
E-Mail: info@emsware.de
Telefon: +49 (911) 96 44 87-36
Telefax: +49 (911) 96 44 87-21

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

(3) Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

– zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

– zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

– zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

– zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

– zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

– zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(4) Ein Muster-Widerrufsformular steht Ihnen hier: <https://www.emsware.de/wp-content/uploads/2018/09/Muster-Widerrufsformular.pdf> zum Download zur Verfügung. Alternativ setzen Sie sich bitte über eine der o.g. Kontaktmöglichkeiten mit uns in Verbindung.

§ 8

LIEFERUNG

- (1)** Liefertermine des Verkäufers sind grundsätzlich als unverbindlich mit dem Kunden vereinbart. Soweit ausnahmsweise verbindliche Lieferfristen vereinbart werden, beginnen diese mit dem Zugang der Auftragsbestätigung des Verkäufers beim Kunden, jedoch nicht vor Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden insbesondere Bereitstellung der Rahmenbedingungen für den Kaufgegenstand, etwaiger Zahlungsverpflichtungen oder ähnlichem.
- (2)** Eine etwaig verbindliche Lieferfrist gilt als erfüllt, wenn die Ware beim Verkäufer versandbereit gestellt ist und die Versandanzeige dem Kunden zugeht. Der Nachweis der Versendung der Versandanzeige gilt mit dem Nachweis der Absendung beim Verkäufer als erbracht.
- (3)** In Fällen höherer Gewalt sowie bei Auswirkung von Arbeitskämpfen, unvorhergesehenen Ereignissen und Lieferverzögerungen und/oder Lieferausfällen von Subunternehmern des Verkäufers entfällt die Verpflichtung des Verkäufers zur rechtzeitigen Lieferung und eine etwaig verbindlich vereinbarte Lieferfrist verlängert sich entsprechend. Der Verkäufer ist darüber hinaus bei Vorliegen der oben genannten Lieferhindernisse über einen Zeitraum von 1 Monat zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Im Falle eines solchen Rücktritts ist vereinbart, dass keine Pflichtverletzung des Verkäufers vorliegt.

§ 9

INHALT DER LIEFERUNG

Der Verkäufer ist berechtigt, Änderungen am Liefergegenstand vorzunehmen, soweit der Liefergegenstand dadurch nicht erheblich geändert wird und die Änderungen für den Kunden in zumutbarer Weise ausfallen.

§ 10

VERWENDUNGSZWECK

Als Verwendungszweck der Ware ist zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der vereinbarte und in der Auftragsbestätigung bestätigte Verwendungszweck des Verkäufers vereinbart.

§ 11

EIGENTUMSVORBEHALT

- (1)** Der Verkäufer behält sich das Eigentum an allen gelieferten Liefergegenständen bis zum Erhalt sämtlicher Zahlungen aus sämtlichen Geschäftsbedingungen mit dem Kunden vor.

- (2) Soweit eine Weiterveräußerung von gelieferten Waren, die im Eigentum oder Miteigentum des Verkäufers stehen, durch den Kunden erfolgt, tritt der Kunde seine Vergütungsansprüche gegenüber dem Dritten bereits jetzt, solange der Eigentumsvorbehalt besteht, an den Verkäufer ab. Der Verkäufer nimmt diese Abtretung bereits jetzt ausdrücklich an. Der Kunde ist zur Einziehung der abgetretenen Forderungen berechtigt. Diese Ermächtigung kann jedoch vom Verkäufer jederzeit widerrufen werden, wenn Gründe vorliegen, die aus Sicht des Verkäufers an der Kreditwürdigkeit und/oder Zahlungsunfähigkeit und/oder Vertragstreue des Vertragspartners zweifeln lassen, insbesondere wenn fällige Rechnungen, gleich welcher Art, nicht innerhalb der Zahlungsfristen beglichen.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, dem Verkäufer auf Verlangen jederzeit ohne Einschränkung Auskunft zu erteilen über folgende Tatsachen:
- a) Adressen seiner Kunden mit vollständiger Anschrift;
 - b) Aktuelle offene Forderungsbestände seiner Kunden gegenüber dem Kunden, soweit Lieferungen an seine Kunden erfolgt sind, die Ware beinhaltet, die im Eigentum oder Miteigentum des Verkäufers steht.
- (4) Der Verkäufer verpflichtet sich ausdrücklich, alle ihm zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden dann freizugeben, wenn der Wert der Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 20% übersteigt (Verkehrswert). In diesem Fall wird der Verkäufer auf Verlangen des Kunden Sicherheiten freigeben, bis der Wert der Sicherheiten die zu sichernden Forderungen nicht mehr als 20% übersteigt (Verkehrswert).

§ 12

ABNAHMEVERPFLICHTUNG

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, die Ware nach Gefahrenübergang an den Kunden sofort zu prüfen. Die Gefahr des Untergangs bzw. der Verschlechterung bzw. des Verlustes der Ware geht unabhängig von dem Eigentum an der Sache mit dem Gefahrenübergang der Ware auf den Kunden über.
- (2) Ist der Kunde mit der Annahme der Ware länger als 10 Tage nach der Bereitstellung durch den Verkäufer im Rückstand, ist der Verkäufer nach Setzung einer Nachfrist von weiteren 10 Tagen berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten und/oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen und/oder Verzögerungsschäden, insbesondere Lagerkosten, gegenüber dem Kunden geltend zu machen. Die Setzung der Nachfrist ist dann nicht erforderlich, wenn dem Kunden die Annahme innerhalb einer etwaigen Nachfrist unmöglich wäre und/oder eine Annahmeverweigerung des Kunden vorliegt.
- (3) Bei Verzug des Kunden hat der Kunde dem Verkäufer Lager- und Bereitstellungskosten zu ersetzen. Weitergehende Schadensersatzansprüche des Verkäufers bleiben hiervon unberührt.

§ 13

SCHADENSERSATZANSPRÜCHE

Der Verkäufer haftet dem Kunden nur, soweit ihm, seinen Angestellten und/oder Erfüllungsgehilfen bei Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen des Verkäufers Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und/oder eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit zur Last fällt. Unabhängig davon bleibt die verschuldensunabhängige Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt davon bleibt weiterhin die Haftung für die schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

§ 14

HAFTUNGSBEGRENZUNG

Die Haftung des Verkäufers – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegenüber dem Kunden ist auf einen Maximalbetrag von 5% des Lieferumfanges des Vertrages, aus dem Schadensfall resultiert, pro Jahr und pro Schadensfall beschränkt, soweit nicht eine darüber hinausgehende Haftung aus gesetzlich zwingenden, nicht abbedingbarem Recht besteht.

§ 15

DATENSCHUTZ

Wir erheben und verarbeiten personenbezogenen Daten, wie den vollständigen Namen, die gültige E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer sowie solche Informationen, die für die ordnungsgemäße Erbringung der angefragten Leistung und/oder Erfüllung und Abwicklung eines Vertrages notwendig sind. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt, um den Kunden als Ansprechpartner und/oder Kunde identifizieren zu können, zur Korrespondenz, um Anfrage ordnungsgemäß zu bearbeiten und über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, zur Erfüllung und Abwicklung der erteilten Aufträge und/oder Bestellung sowie zur Rechnungstellung und zur Übersendung von Informationen über unsere Dienstleistungen und/oder Produkte.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden grundsätzlich bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, d. h. der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z. B. aus HGB, AO) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, es wurde in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1. S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt.

Der Kunde hat uns gegenüber das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 u. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO), das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (dies wäre das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht) sowie das Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung.

Soweit wir personenbezogenen Daten aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung verarbeiten, erfolgt dies auf der Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Verarbeiten wir personenbezogenen Daten zur Bearbeitung einer an uns gestellten konkreten Anfrage und/oder zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Kunde ist, so ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

§ 16 RECHTSWAHL

Auf diesen Vertrag findet ausschließlich deutsches formales materielles Recht unter Ausschluss des deutschen internationalen Privatrechts, das zur Anwendung ausländischer Rechtsnormen führen würde sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

§ 17 SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen unwirksam sein, so ist zwischen Verkäufer und Kunden vereinbart, dass die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen weiterhin zur Anwendung gelangen sollen und anstelle der unwirksamen Bestimmung zwischen Verkäufer und Kunde eine Bestimmung gesetzt wird, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Sinn der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.